

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Organizatorem turystyki i pośrednikiem turystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej jako: „**Ustawa o usługach turystycznych**”) jest W-Travel sp. z o.o. sp. k., ul. Wołoska 22 A, 02- 675 Warszawa, KRS: 0000803384, NIP: 5213876380, REGON: 384349529 (dalej jako: „**Organizator**”).
2. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej jako: „**Uczestnik**”).
3. Umowa o udział w imprezie turystycznej jest to umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem dotycząca imprezy turystycznej jako całości lub, jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy turystycznej (dalej jako: „**Umowa**”).
4. Impreza turystyczna jest to połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży, w celu wzięcia udziału w wydarzeniu sportowym odbywającym się poza granicami lub w granicach Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: „**Impreza**”).
5. Wydarzenie sportowe jest to wydarzenie o charakterze sportowym (np. mecz piłki nożnej lub wyścig Formuły 1) każdorazowo oznaczone w sposób szczegółowy w Umowie (dalej jako: „**Wydarzenie sportowe**”).
6. Program Imprezy jest to dokument sporządzony przez Organizatora indywidualnie dla każdej z Imprez, w szczególności uwzględniający specyfikę danego Wydarzenia sportowego, do którego swobodny dostęp przed, a także w trakcie trwania Imprezy ma Uczestnik (dalej jako: „**Program Imprezy**”). Program Imprezy zostanie przesłany Uczestnikowi w drodze mailowej lub zostanie udostępniony na stronie internetowej Organizatora przed rozpoczęciem Imprezy.
7. Koordynator jest to wyznaczona przez Organizatora osoba, która uczestniczy w Imprezie i jest odpowiedzialna za **(i)** pośredniczenie w kontakcie pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, **(ii)** przekazanie biletów na Wydarzenie sportowe oraz **(iii)** za czynności wskazane szczegółowo w Umowie (dalej jako: „**Koordynator**”).
8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

### § 2 ZAWARCIE UMOWY I CENA IMPREZY

1. Zawarcie Umowy pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika z propozycją Imprezy, Umową oraz warunkami zawartymi w niniejszym dokumencie, co Uczestnik potwierdza w odpowiednim formularzu na stronie internetowej Organizatora, a także podpisując Umowę.
2. Zawarcie Umowy następuje w momencie jej podpisania przez Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora, po wcześniejszym uiszczeniu przez Uczestnika wpłaty zaliczki określonej przez Organizatora.
3. Uczestnik jest zobowiązany do przesłania podpisanej przez siebie Umowy niezwłocznie po jej przesłaniu przez Organizatora, nie później jednak niż 7 dni od jej doręczenia Uczestnikowi.

4. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości ceny Imprezy w sposób wskazany w Umowie, na rachunek bankowy określony przez Organizatora w zawartej z Uczestnikiem Umowie w terminie określonym przez Organizatora.
5. Brak zapłaty ceny Imprezy we ww. terminach może powodować rozwiązanie Umowy. Jeżeli do rozpoczęcia Imprezy pozostaje mniej niż 14 dni Organizator zastrzega sobie prawo obciążenia Uczestnika kosztami, o których mowa w § 5 pkt 4.
6. Organizator oświadcza, iż niezwłocznie po wpłacie przez Uczestnika zaliczki i zawarciu Umowy dokona rezerwacji środków transportu i miejsca noclegu, wobec czego ponosi niezbędne w tym zakresie koszty.
7. Umowa określa rodzaj dokumentów oraz rodzaj danych niezbędnych do realizacji wyjazdu (np. zakupu biletów lotniczych lub biletu wstępu na wydarzenie sportowe) oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora przez Uczestnika. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe dostarczenie jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Uczestnika, chyba że Uczestnik i Organizator w drodze indywidualnych ustaleń określą nowy termin na okazanie lub dostarczenie ww. dokumentów.
8. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące ceny Imprezy, terminów płatności, zakwaterowania, transportu, Koordynatora, ubezpieczenia indywidualnego, minimalnej liczby Uczestników zawarte są w treści Umowy i Programie Imprezy.

### **§ 3 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY**

1. Organizator ma prawo wprowadzić zmiany w programie Imprezy przed lub w trakcie jej trwania, jeżeli ze względu na istotne zmiany okoliczności, które są niezależne od Organizatora lub wystąpienie okoliczności rozumianych jako siła wyższa, nie jest możliwe zrealizowanie Programu Imprezy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia Imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa lub okoliczności niezależnych od Organizatora.
3. Organizator ma prawo do nieznacznej zmiany warunków Umowy, z wyłączeniem zmiany Ceny Imprezy, która uregulowana jest w § 3 pkt 6-9, przed rozpoczęciem Imprezy po uprzednim poinformowaniu Uczestnika pisemnie bądź na innym trwałym nośniku.
4. Uznaje się, że Uczestnik zaakceptował zmiany, o których mowa w § 3 pkt 3, jeżeli po poinformowaniu go o ich wystąpieniu Uczestnik nie odstąpi niezwłocznie od Umowy, nie później jednak niż 3 dni od dnia poinformowania Uczestnika o tych zmianach.
5. Uczestnikowi, który zaakceptował zmiany warunków Umowy nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy przed jej rozpoczęciem, jeżeli jest to uzasadnione:
  - a. wzrostem kosztów transportu,
  - b. wzrostem kosztów biletów na Wydarzenie sportowe,
  - c. wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych m.in. za usługi: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
  - d. wzrostem kursów walut.
7. Organizator oświadcza, że cena Imprezy zostanie podwyższona jedynie w wypadku, w którym wzrost kosztów będzie równy 25% lub większym od pierwotnej ceny Imprezy.
8. Cena Imprezy nie może zostać podwyższona jeżeli do rozpoczęcia Imprezy pozostało mniej niż 20 dni.

9. Organizator powiadomi Uczestnika o podwyżce ceny Imprezy pisemnie bądź na innym trwałym nośniku. W powiadomieniu tym zawarta będzie informacja dotycząca sposobu obliczenia podwyżki wraz z jej uzasadnieniem.
10. Uczestnik ma prawo do obniżki ceny Imprezy odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w § 3 pkt 6, które nastąpiły po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy. Organizator ma prawo do odliczenia od kwoty zwrotu ceny Imprezy Uczestnikowi w związku z obniżką cen, o których mowa w § 3 pkt 6, rzeczywistych kosztów obsługi. Na żądanie Uczestnika Organizator przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi.
11. Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o wszelkich zmianach danych Uczestnika zamieszczonych w Umowie (w szczególności o zmianie nazwiska, adresu, wymianie dokumentów). Jeżeli Uczestnik zaniecha ww. obowiązku wyłączone zostaje odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony, w szczególności, gdy do uczestnictwa w Imprezie konieczna jest wiza lub podobnego rodzaju dokumenty uprawniające do pobytu w państwie, w którym miejsce ma mieć Wydarzenie sportowe.
12. Organizator informuje, iż zmiana danych na bilecie lotniczym uwarunkowana jest wewnętrznymi regulacjami przewoźnika. Organizator nie gwarantuje, iż w każdej sytuacji zmiana danych na bilecie lotniczym będzie możliwa, nawet pomimo skutecznego poinformowania Organizatora o zmianie danych Uczestnika.
13. Organizator informuje, iż zmiana danych Uczestnika na bilecie lotniczym może być związana z poniesieniem przez Uczestnika dodatkowych kosztów. Koszty te są uzależnione od wewnętrznych regulacji przewoźnika, za które Organizator odpowiedzialności nie ponosi.

#### **§ 4 PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ**

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy powinno być zawarte w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić na piśmie Organizatora o przeniesieniu na inną osobę uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy (dalej jako: „**Zawiadomienie**”).
4. Zawiadomienie doręczone Organizatorowi później niż w terminie 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się za nieskuteczne.
5. Organizator zastrzega, iż w niektórych sytuacjach przeniesienie uprawnień z Umowy na inną osobę może być niemożliwe bądź związane z poniesieniem dodatkowych kosztów, którymi obciążony zostanie Uczestnik. Skuteczność przeniesienia uprawnień uzależnione jest bowiem od wewnętrznych regulacji przewoźnika (lub organizatora Wydarzenia sportowego), za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
6. Ponadto Organizator ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 5% wartości Imprezy za przeniesienie na inną osobę uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy tytułem kosztów obsługi.

## **§ 5 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Uczestnik może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy, w formie złożenia pisemnego oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę doręczenia Organizatorowi oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie przynajmniej 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy Organizator zwraca Uczestnikowi Cenę Imprezy pomniejszoną o poniesione koszty transportu, zakwaterowania oraz biletów na Wydarzenie sportowe z uwzględnieniem postanowień z pkt 4. W ww. przypadku Organizator dokłada jednak wszelkich starań, aby w miarę możliwości odsprzedać zakupione bilety na przelot, hotel oraz bilety na Wydarzenie sportowe, w celu odzyskania poniesionych kosztów i zwrotu Uczestnikowi całości Ceny Imprezy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie poniżej 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy Organizator nie gwarantuje zwrotu całości ceny Imprezy. W ww. przypadku Organizator dokłada jednak wszelkich starań, aby w miarę możliwości odsprzedać zakupione bilety na lot, hotel oraz bilety na Wydarzenie sportowe, w celu odzyskania poniesionych kosztów i zwrotu Uczestnikowi całości Ceny Imprezy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty. Wysokość opłaty zależna jest od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem Imprezy doszło do odstąpienia od Umowy i wynosi:
  - 10% ceny Imprezy w terminie 30 dni przed dniem Imprezy; - 15% ceny Imprezy w terminie od 14 do 29 dni przed dniem Imprezy;
  - 20% ceny Imprezy w terminie krótszym niż 14 dni do dnia Imprezy.
5. Uczestnik może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od Umowy, jeżeli uzasadnione jest to wystąpieniem nieuniknionych nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu odbywania się Imprezy lub w jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy. Uczestnik w takiej sytuacji może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.
6. Uczestnik może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, chyba że zawarcie Umowy było poprzedzone negocjacjami ustnymi i były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez Uczestnika.
7. Organizator może odstąpić od Umowy, wobec czego zobowiązany jest dokonać pełnego zwrotu ceny Imprezy zapłaconej przez Uczestnika. Zwrot ceny Imprezy następuje w terminie 14 dni od odstąpienia przez Organizatora od Umowy.

## **§ 6 ODWOŁANIE IMPREZY**

1. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych przez Uczestnika z tytułu Imprezy, w przypadkach, gdy:
  - a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy w terminie:
    - nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni; - nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej od 2 do 6 dni;
    - nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni;
  - b. Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.

2. W przypadku wystąpienia ww. okoliczności Uczestnikowi nie przysługuje dodatkowe odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
3. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat Uczestnikowi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

## **§ 7 TRANSPORT I ZAKWATEROWANIE**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub odwołanie lotów. Organizator nie ma obowiązku wypłaty dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w sytuacji odwołania lub opóźnienia lotu, nawet jeżeli wiąże się to z niemożnością udziału w Wydarzeniu sportowym przez Uczestnika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewpuszczenie Uczestnika do samolotu przez ochronę/obsługę, ze względu na jego niewłaściwie zachowanie lub bycie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
3. Organizator zastrzega, że miejsca w samolocie są przydzielane losowo przez linię lotniczą i nie ma wpływu na rozmieszczenie Uczestnika. Przydzielenie wybranego miejsca przez Uczestnika odbywa się za dopłatą wg cennika obowiązującego w linii lotniczej obsługującej lot. W przypadku, w którym Uczestnik chciałby skorzystać z powyższej opcji, powinien o tym powiadomić Organizatora niezwłocznie po zawarciu Umowy.
4. Organizator gwarantuje w cenie Imprezy mały bagaż podręczny, którego wymiary określone są w Umowie. Bagaż przekraczający limity (wagę oraz rozmiar) określone przez linie lotnicze, uznaje się za nadbagaż, za który trzeba uiścić dodatkową zapłatę, wg. cennika linii lotniczej obsługującej lot. O chęci skorzystania z nadbagażu przez Uczestnika, Uczestnik powinien powiadomić Organizatora niezwłocznie po zawarciu Umowy. Organizator nie gwarantuje organizacji transportu/przewozów/transferów w miejscu Imprezy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Organizator gwarantuje minimalny standard noclegu według klasyfikacji standardu hotelowego w danym państwie. Szczegółowe informacje dotyczące standardu noclegu zawarte są w Umowie.
6. Organizator zastrzega, że w obiektach noclegowych obowiązują wewnętrzne regulaminy dotyczące m.in. godzin zakwaterowania, wymeldowania, w tym dotyczące zasad zachowania, które Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać.
7. Organizator, zastrzega sobie prawo do zmiany hotelu w każdym czasie. Organizator zmieniając hotel w pierwszej kolejności będzie dążył do zachowania minimalnego standardu hotelu wskazanego w Umowie lub jego podwyższenia. W przypadku jednak konieczności obniżenia standardu hotelowego Uczestnikowi przysługuje zwrot różnicy kosztów w tym zakresie.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewpuszczenie Uczestnika do hotelu przez ochronę/obsługę lub przedterminowe wymeldowanie, ze względu na jego niewłaściwe zachowanie lub bycie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
9. Organizator wezwie Uczestnika, który dokonał zniszczeń do uregulowania kwoty odpowiadającej zniszczeniom. W przypadku nieuregulowania kwoty odpowiadającej zniszczeniom dokonany przez Uczestnika Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Imprezy bez konieczności zwrotu poniesionych kosztów.
10. Organizator nie ma obowiązku realizacji Programu Imprezy na rzecz Uczestnika wykluczonego z Imprezy. Uczestnikowi nie przysługuje wówczas odszkodowanie lub zadośćuczynienie od Organizatora za niewykonanie przedmiotu Umowy.

## **§ 8 UDZIAŁ W WYDARZENIU SPORTOWYM**

1. Organizator informuje, iż wejście na stadion, gdzie odbywa się wydarzenie sportowe możliwe jest jedynie w barwach klubu, na sektor którego Uczestnik otrzymał bilet (sektor gospodarzy lub gości) lub w barwach neutralnych. Organizator zastrzega, iż wejście w innych barwach może się wiązać z negatywnymi konsekwencjami, w tym z niewpuszczeniem Uczestnika na dany sektor obiektu, wobec czego niemożliwy będzie udział Uczestnika w wydarzeniu sportowym, za co Organizator nie bierze odpowiedzialności.
2. Organizator nie odpowiada za odwołanie Wydarzenia sportowego, z przyczyn niezależnych od niego. Organizator nie ma obowiązku wypłaty dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w sytuacji odwołania Wydarzenia sportowego. W takiej sytuacji Organizator przekaze Uczestnikowi zwrot kosztów za bilet na wydarzenie sportowe.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania klubu lub służb, w tym za niewpuszczenie Uczestnika na stadion z przyczyn wskazanych przez klub lub służby.
4. Organizator nie odpowiada za zgubienie lub zniszczenie biletu na Wydarzenie sportowe przez Uczestnika po jego wydaniu Uczestnikowi przez Organizatora.
5. Organizator gwarantuje odpowiednią ilość miejsc na stadionie dla Uczestników. Organizator zastrzega jednak, iż miejsca obok siebie to również miejsca jedno nad drugim, jedno nad drugim po skosie, obok siebie przedzielone schodami, a także przedzielone jednym krzesłem.
6. Organizator zastrzega, iż może dokonać zmiany trybuny niż wybrana przez Uczestnika na inną w ramach tej samej lub lepszej kategorii cenowej, jeżeli uzasadnione jest to okolicznościami koniecznymi z punktu widzenia organizacji Imprezy dla całej grupy Uczestników.
7. Organizator informuje, iż odbiór biletu na mecz jako kibic gości może odbywać się na specyficznych warunkach, np. poprzez bezpośredni odbiór ze wskazanego przez klub miejsca, po okazaniu dokumentów tożsamościowych Uczestnika.

## **§ 9 PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

1. Organizator oświadcza, że zobowiązuje się do organizacji na rzecz Uczestnika Imprezy zgodnie z Umową oraz Programem Imprezy, z uwzględnieniem postanowień niniejszego dokumentu.
2. Organizator gwarantuje obecność Koordynatora w miejscu Imprezy, chyba że Umowa stanowi inaczej. W przypadku agresywnego, nieuczciwego lub niegodnego zachowania Uczestnika wobec Koordynatora lub przedstawicieli Organizatora, a także w przypadku łamania przez Uczestnika warunków określonych w niniejszym dokumencie, a także polskich przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jak i obowiązującego w miejscu Imprezy, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Imprezie bez obowiązku zwrotu zapłaconej Ceny Imprezy.
3. Organizator zobowiązuje się udzielić Uczestnikowi odpowiedniej pomocy, zgodnie z art. 52 Ustawy o usługach Turystycznych, w sytuacji gdy Uczestnik znalazł się w trudnej sytuacji w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
4. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
5. Na żądanie Uczestnika Organizator przedstawi szczegółowe wyliczenie rzeczywiście poniesionych kosztów w ramach udzielonej pomocy, o której mowa wyżej, w terminie 14 dni.
6. Organizator ma prawo, za zgodą Uczestnika wyrażoną na piśmie i stanowiącą załącznik do Umowy, przetwarzać jego dane osobowe w postaci wizerunku zarejestrowanego na zdjęciach i filmach wykonanych podczas Imprezy oraz nieodpłatnie wykorzystywać je poprzez umieszczenie tych zdjęć i

filmów na stronie internetowej Organizatora oraz jego profilach prowadzonych na portalach społecznościowych Facebook, X i Instagram zgodnie z art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wyłącznie na cele promocji i działań marketingowych podejmowanych przez Organizatora.

7. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową bądź nie są wykonywane usługi stanowiące istotne elementy Imprezy (określone w Umowie), mają zastosowanie przepisy art. 48 Ustawy o usługach turystycznych.
8. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą określają przepisy art. 50 Ustawy o usługach turystycznych.
9. Odpowiedzialność Organizatora za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy o usługach turystycznych.
10. Organizator jest odpowiedzialny za te informacje zawarte w publikacjach, broszurach, folderach, ulotkach i innych materiałach informacyjnych wydanych przez hotele/kluby sportowe/inne organizacje sportowe, które zostały udostępnione Uczestnikowi przez Organizatora.

#### **§ 10 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń zagwarantowanych przez Organizatora w Umowie.
2. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora, w tym Koordynatora uczestniczącego w Imprezie.
3. Uczestnik zobowiązany jest stawić się na miejscu zbiórki w terminie i czasie wskazanym w Umowie lub informacjach otrzymanych od Organizatora, w szczególności od Koordynatora.
4. Uczestnik zobowiązuje się do posiadania: Umowy, a także ważnego i odpowiedniego dokumentu tożsamości uprawniającego Uczestnika do przekroczenia granicy z danym państwem, a także innych dokumentów wskazanych przez Organizatora przed rozpoczęciem Imprezy.
5. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów uprawniających do przebywania na terenie państwa, w którym odbywa się Impreza oraz uczestnictwa w Imprezie, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności związanymi ze stanem epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego. Brak posiadania wymaganych dokumentów przez Uczestnika, może spowodować brak możliwości wjazdu do danego państwa bez odbycia kwarantanny oraz udziału w Imprezie za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
6. Uczestnik wyjeżdżający poza obszar Unii Europejskiej musi posiadać ważny stały paszport (ważny według prawa obowiązującego w państwie docelowym - minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski).
7. Jeżeli Uczestnik nie stawił się w miejscu zbiórki w terminie i czasie wskazanym w Umowie uznaje się, że odstąpił on od Umowy – postanowienia § 5 pkt 4 stosuje się odpowiednio. W takim przypadku Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w Imprezie.
8. W trakcie trwania Imprezy Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa miejscowego, oraz zachowywać się adekwatnie do zwyczajów kulturowych danego państwa.
9. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy niezwłocznie, nie później jednak niż 2 dni od momentu zaistnienia niezgodności.
10. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać wewnętrznych regulaminów hotelowych dotyczących godziny zakwaterowania/wymeldowania/zasad zachowania. W przypadku niezastosowania się przez Uczestnika do powyższych Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem osób trzecich.

## **§ 11 KOORDYNATOR**

1. Organizator zapewnia obecność Koordynatora podczas Imprezy, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Głównymi zadaniami Koordynatora są:
  - a. zapewnienie płynnego i niezakłóconego kontaktu pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem,
  - b. wydanie Uczestnikowi biletu na Wydarzenie sportowe podczas trwania Imprezy, chyba że Umowa stanowi inaczej,
  - c. przekazywanie niezbędnych informacji Uczestnikowi podczas trwania Imprezy, w celu zapewnienia prawidłowego jej przebiegu,
  - d. udzielanie Uczestnikowi odpowiedzi na wnioski i pytania podczas trwania Imprezy – w zakresie w jakim Koordynator jest w stanie takich odpowiedzi udzielić.
  - e. przyjmowanie zawiadomień o niezgodności zgłoszonych przez Uczestnika.
3. Rolą Koordynatora nie jest organizowanie atrakcji dla Uczestnika podczas trwania Imprezy, jak również żadnych innych aktywności wykraczających poza te opisane w pkt wyżej, w szczególności Koordynator nie organizuje transportu dla Uczestnika na Wydarzenie sportowe. Koordynator nie organizuje również nieodpłatnie transferów/przewozów lub odbiorów Uczestnika, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Organizator nie jest zobowiązany do organizacji czasu wolnego Uczestnika podczas trwania Imprezy i nie ponosi w tym względzie odpowiedzialności.
5. Organizator wskazuje w Umowie lub w Programie Imprezy dane kontaktowe do Koordynatora.

## **§ 12 UBEZPIECZENIE**

1. Organizator zobowiązuje się do zawarcia na rzecz Uczestnika umowę ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Uczestnik może dodatkowo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w Imprezie, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

## **§ 13 REKLAMACJE I SZKODY**

1. Jeżeli Impreza nie jest wykonywana zgodnie z Umową Uczestnik może zgłosić reklamację w trakcie Imprezy bądź w terminie 14 dni od jej zakończenia, tj. ostatniego dnia Imprezy.
2. W reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania Umowy oraz określić swoje roszczenia wobec Organizatora.
3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Uczestnika Organizator informuje, że Uczestnik ma prawo do pozasądowego rozwiązania sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Organizator zobowiązuje się, na wyraźną prośbę Uczestnika, do przekazania niezbędnych informacji o takim sposobie rozwiązania sporów, w szczególności do wskazania odpowiedniego rejestru podmiotów zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich.
4. Organizator odpowiada za niewykonanie albo nienależyte wykonanie głównych elementów Umowy.
5. Za główne elementy Umowy uznaje się: zakup przelotu lub innego sposobu transportu Uczestnika do państwa, w którym odbywa się Impreza, zakup noclegu oraz zakup biletu na Wydarzenie sportowe.

6. W przypadku niewykonania głównych elementów Umowy Uczestnik ma prawo dochodzić odszkodowania lub zadośćuczynienia od Organizatora, nie przekraczającego ceny Imprezy, chyba że Organizator proponował odpowiednie świadczenie zastępcze wraz z odpowiednią obniżką Ceny Imprezy, jeśli jakość świadczeń zastępczych miałyby ulec obniżeniu.
7. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niewykonanie głównych elementów Umowy w przypadku, gdy winę za niezgodność ponosi Uczestnik lub osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć, uniknąć lub niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
8. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest:
  - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - b. siłą wyższą,
  - c. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu Przedmiotu Umowy, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.

#### **§ 14 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „**RODO**”), Organizator informuje, że:
  - a. administratorem danych osobowych Uczestnika wskazanych w Umowie jest W-Travel sp. z o.o. sp. k., ul. Wołoska 22 A, 02-675 Warszawa, KRS: 0000803384, NIP: 5213876380, REGON: 384349529 (dalej jako: „**Administrator**”),
  - b. dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celach związanych z negocjowaniem, zawarciem i wykonaniem Umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - c. dane osobowe Uczestnika przechowywane będą przez okres trzech lat od dnia zawarcia Umowy, przy czym okres ten upływa wraz z końcem roku kalendarzowego.,
  - d. odbiorcami danych osobowych Uczestnika będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
  - e. Uczestnik posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych,
  - f. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - g. podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia Umowy.

#### **§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Powyższy dokument jest załącznikiem do Umowy i stanowi jej integralną część.
2. Jeżeli Umowa reguluje poszczególne kwestie w sposób odmienny od niniejszego dokumentu zastosowanie będą miały postanowienia Umowy.
3. Nieważność poszczególnych postanowień niniejszego dokumentu nie narusza ważności całej Umowy.
4. Ewentualne spory mogące wynikać z lub pozostają w związku z Umową, Organizator i Uczestnik starać się będą rozwiązać polubownie, w szczególności mając na uwadze przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

5. Jeżeli metody z punktu powyższego okażą się nieskuteczne, w przypadku, w którym Organizator będzie dochodzić roszczenia względem Uczestnika spór będzie rozstrzygać sąd właściwy dla Organizatora.
6. Postanowienia niniejszego dokumentu wchodzą w życie z dniem jego ogłoszenia.